



Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej
im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Płońsku

ul. Sienkiewicza 7, 09-100 Płońsk
Tel. (0 23) 661 34 00 - centrala;
(023) 662 39 89 – sekretariat
e-mail: sekretariat@szpitalplonsk.pl



Starostwo Powiatowe
w Płońsku

2024-02-13, 5636/2024

ISO 9001:2015

PJA.035.1.2024

STAROSTWO POWIATOWE
w Płońsku
KANCELARIA OGÓLNA
BIURO PODAWCZE

DATA
WPŁYWU

2024 -02- 13

Nr rejestru ilość zał.
Podpis



09.02.2024r.

Pan
Dariusz Żelasko
Przewodniczący Rady Powiatu Płońskiego

W odpowiedzi na pismo OP.0001.4.2024 z dnia 21.01.2024 dotyczącego przeprowadzenia audytu nadzoru Systemu Zarządzania Jakością uprzejmie informuję, że w dniach 14 -16.11.2023r. odbył się kolejny audyt przeprowadzony przez firmę IMQ S.A. wybraną w drodze zapytania ofertowego. Audyt certyfikacyjny przeprowadziła Pani Agata Chechłowska przedstawiciel firmy IMQ S.A.

W wyniku audytu stwierdzono poprawne spełnienie wymagań normy ISO 9001:2015 oraz skuteczności funkcjonującego systemu zarządzania jakością.

W związku z tym przedstawiciel firmy IMQ S.A zarekomendował SPZZOZ im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Płońsku do utrzymania certyfikatu ISO 9001:2015.

Audytor pozytywnie ocenił:

- zaangażowanie audytowanego personelu w doskonalenie systemu zarządzania jakością,
- udział w zewnętrznym projekcie dotyczącym przeprowadzenia ankiet satysfakcji pacjenta.

Nie mniej jednak na bazie przeprowadzonych wywiadów i obserwacji dokonanych w czasie audytu zewnętrznego zostały przedstawione pewne rekomendacje do dalszego doskonalenia systemu, które będziemy starali się wdrożyć w najbliższej przyszłości.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej
im. Marszałka Józefa Piłsudskiego
w Płońsku
dr hab. n. med. Marcin Waśko