***SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI***

***DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ***

 ***W KAROLINOWIE***

***ZA ROK 2024***



***KAROLINOWO***

***KWIECIEŃ 2025***

**PODSTAWY PRAWNE DZIAŁALNOŚCI**

**DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W KAROLINOWIE**

Dom Pomocy Społecznej w Karolinowie jest **placówką stacjonarną tj. pobytu stałego dla 50 osób** przewlekle psychicznie chorych.

**Zapotrzebowanie na opiekę jest wysokie i nadal będzie wzrastało, ponieważ zjawisko starzenia się populacji** **wskazuje trend wzrostowy, a d**ane i prognozy na temat zdrowia psychicznego wskazują, że zaburzenia psychiczne są poważnym i narastającym problemem nie tylko w Polsce, ale na całym świecie. Higiena zdrowia psychicznego w dobie mediów społecznościowych, skutków pandemii czy kryzysu gospodarczego jest znacznie utrudniona, a jednym z kluczowych elementów przeciwdziałania skutkom zdrowotnym wynikającym z zaburzeń zdrowia psychicznego jest wsparcie społeczne.

**Domy pomocy społecznej okazują się najwłaściwszym sposobem zapewnienia opieki osobie starszej oraz przewlekle psychicznie chorej.**

**Podstawową działalnością Domu Pomocy Społecznej w Karolinowie jest świadczenie mieszkańcom domu usług w zakresie potrzeb bytowych tj. miejsca zamieszkania, wyżywienia, utrzymania czystości, usług opiekuńczych tj. udzieleniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji, pomocy w załatwianiu spraw osobistych usług wspomagających i wspierających tzn. podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu, zaspokojeniu potrzeb religijnych i kulturalnych, pomoc w nawiązywaniu kontaktów z rodziną i społecznością lokalną, zapewnieniu bezpieczeństwa w przestrzeganiu praw mieszkańca. DPS respektuje i gwarantuje prawo mieszkańców do realizacji praktyk religijnych.**

Strategicznym celem Domu jest: „Sprawowanie usług terapeutyczno-opiekuńczych na jak najwyższym poziomie”.

 Dom Pomocy Społecznej w Karolinowie powstał w 2003r. Decyzją Wojewody Mazowieckiego z dnia 22.04.2003r. Nr WPS.II.AG.9013/4/03 Powiat Płoński otrzymał warunkowe zezwolenie na prowadzenie domu dla 40 osób somatycznie przewlekle chorych. Po spełnieniu warunków umożliwiających świadczenie usług na poziomie standardu określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie domów pomocy społecznej Powiat Płoński w dniu 12 stycznia 2007r. otrzymał zezwolenie na czas nieokreślony. Dom został **wpisany do Rejestru** domów pomocy społecznej województwa mazowieckiego **pod pozycją nr 66**. Zgodnie z w/w decyzją jednostka posiada warunki umożliwiające świadczenie usług.

Aktem prawnym regulującym cele i zadania, prawa i obowiązki Mieszkańców, organizację i zasady działania Domu jest Statut Domu zatwierdzony Uchwałą Rady Powiatu Płońskiego Nr LXXVII/445/2023 z dnia 15 grudnia 2023r. Strukturę organizacyjną i szczegółowy zakres zadań Domu Pomocy Społecznej w Karolinowie określa Regulamin Organizacyjny zatwierdzony Uchwałą Zarządu Powiatu Płońskiego Nr 240/2024 z dnia 19 grudnia 2024 r.

Rok 2024 był dla DPS w Karolinowie rokiem wielu wyzwań. Po wielu latach, w których zmagaliśmy się z problemem wolnych miejsc w naszej placówce, podjęliśmy wyzwanie - przekształcić dom na inny profil dla osób przewlekle psychicznie chorych. Przez wiele lat borykaliśmy się z wolnymi miejscami, co było związane ze znacznie ograniczonymi funduszami. W konsekwencji Powiat Płoński musiał dokładać swoje własne środki do funkcjonowania Domu, co było znacznym obciążeniem dla organu prowadzącego. Po głębokiej analizie i zgodzie Zarządu Powiatu rozpoczęto proces przekształcania placówki.

Zaburzenia społeczne powodują znaczną niepełnosprawność i nieporadność w racjonalnym zaspokajaniu podstawowych potrzeb człowieka. Stąd wynika konieczność przygotowania infrastruktury usług społecznych na rzecz osób zmagających się z tym problemem. Odpowiedzialność za dostosowanie oferty pomocy instytucjonalnej dla potrzeb tej grupy wymieniona jest w kompetencjach powiatu, zawartych w ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej tj. prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób.

Ekonomiczne uwarunkowania powodują bardzo wysokie koszty funkcjonowania. Jednak, aby ograniczyć wysokość środków powiatu na wydatki związane z działalnością Domu Pomocy Społecznej w Karolinowie podjęto działania zmierzające w kierunku zwiększenia liczby statutowej Domu poprzez modernizację obiektu. Po spełnieniu szeregu wymogów Powiat Płoński uzyskał zezwolenie na prowadzenie Domu dla osób przewlekle psychicznie chorych (Decyzja Wojewody Mazowieckiego Nr 4/2024 z dnia 11 stycznia 2024r.) Dom również zwiększył liczbę miejsc z 40 na 50. W przeciągu kilku miesięcy zostały zajęte wszystkie miejsca w placówce.

Dom Pomocy Społecznej w Karolinowie wypełnia funkcje usługowe o zasięgu znacznie szerszym niż Powiat Płoński, przebywają w nim bowiem pensjonariusze z innych powiatów. Placówka usytuowana jest na terenie wiejskim. Ogólna powierzchnia zajmowanego terenu wynosi 1.78 ha, zaś użytkowa obiektu 1908m². jest to miejsce ciche i spokojne, położone przy drodze w pobliżu lasu.

Możliwie pełną satysfakcję z poziomu świadczonych usług zapewnia kadra pracowników realizująca **misję Domu: „ Bezpieczne i godne życie mieszkańca”.**

Celem Placówki jest to, by w Domu każdy jego mieszkaniec pozostawał jak najdłużej samodzielny i niezależny, by umiał się zaadoptować i zaakceptować nowy etap życia. Każda osoba jest traktowana indywidualnie. Dział opiekuńczo-terapeutyczny, swoimi staraniami dąży do tego, aby mieszkańcy czuli się jak najlepiej, odczuwali troskę o siebie, mieli poczucie komfortu życia, własnej wartości i przydatności, mimo różnych ograniczeń spowodowanych chorobami. Ogromnym atutem Domu jest jego położenie i otoczenie w cichej i pięknej okolicy. Przestrzeń wewnętrzna placówki jest przyjazna dla mieszkańców.

Pracownicy Domu codzienną pracą udowadniają, że nasi mieszkańcy mimo choroby to osoby pełnowartościowe, zdolne do twórczej pracy, uczuć i marzeń - osoby, którym przysługują wszystkie prawa i przywileje. Naszą działalność kierujemy do osób, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek i stan zdrowia, zadecydowały o zamieszkaniu w placówce opiekuńczej. W Domu Pomocy Społecznej w Karolinowie każdy Mieszkaniec traktowany jest indywidualnie i w taki sposób przygotowany jest wobec niego plan pracy.

Wspólnie z Mieszkańcem wyznaczany jest cel, który zapisany jest w planie wspierania tworzonym przez zespół terapeutyczno-opiekuńczy. Dobrze skonstruowany plan jest narzędziem aktywizującym mieszkańca, rozbudza w nim pragnienia, jest motorem jego działań, sprawia, że czuje się on potrzebny. Pracownik pierwszego kontaktu, o ile to możliwe, wybrany przez Mieszkańca, ma za zadanie, opierając się na zaufaniu podopiecznego, zdobytym doświadczeniu, poświęcać wiele czasu podopiecznemu, motywować do udziału w zajęciach aktywizujących, przedstawiać ciągle nowe, zróżnicowane oferty. Wszyscy Mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej w Karolinowie są otoczeni atmosferą życzliwości, zrozumienia, akceptacji przez personel. Organizacja i zakres usług Domu Pomocy Społecznej uwzględnia wolność, godność, intymność i poczucie bezpieczeństwa Mieszkańca Domu. Praca w Domu przebiega tak, aby każdy Mieszkaniec traktował ten Dom jak własny, a pracowników i współmieszkańców jak członków rodziny.

**Liczba mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku 2024**

**przedstawiała się następująco:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Miesiąc** | **Liczba mieszkańców w danym miesiącu** | **Liczba osób oczekujących** |
| Styczeń | 43 | 0 |
| Luty | 47 | 0 |
| Marzec | 47 | 0 |
| Kwiecień | 49 | 0 |
| Maj | 49 | 0 |
| Czerwiec | 49 | 0 |
| Lipiec | 50 | 0 |
| Sierpień | 50 | 0 |
| Wrzesień | 50 | 0 |
| Październik | 50 | 0 |
| Listopad | 50 | 0 |
| Grudzień | 50 | 0 |

**Wykonanie osobodni, wykorzystanie miejsc,**

**ilość osób przyjętych, przeniesień, zgonów w DPS w 2024 roku**

**przedstawiają się następująco:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Statutowa ilość mieszkańców.**  | **50** |
| 2. | Stan mieszkańców na dzień 31.12.2024. | 50 |
| 3. | Przyjęto w 2024r. (na nowych zasadach). | 13 |
| 4. | Powrót do środowiska. | 2 |
| 5. | Ilość zgonów w 2024 roku. | 3 |
| 6. | Ilość osób przeniesionych. | 0 |
| 7. | Mieszkańcy przebywający na starych zasadach | 4 |

 **CHARAKTERYSTYKA MIESZKAŃCÓW**

Według stanu na 31 grudnia 2024r. w placówce przebywało 50 mieszkańców umieszczonych na podstawie decyzji administracyjnych, w tym 4 osoby przyjęte na podstawie decyzji wydanych przed 01.01.2004r., których pobyt dofinansowany jest z budżetu wojewody i 46 osób przyjęte na podstawie decyzji wydanych po 01.01.2004 r., których pobyt dofinansowany jest przez gminy, do środowiska wróciły: 2 osoby.

41 mieszkańców posiada orzeczenie o niepełnosprawności lub grupę inwalidzką.
Są to orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności, I grupie inwalidzkiej, całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji bądź znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Wiek mieszkańców, w tym 20 kobiet i 30 mężczyzn, kształtuje się w przedziale od 47 lat do 93 lat. Źródłem utrzymania naszych mieszkańców są emerytury, renty z ZUS i KRUS oraz zasiłki stałe z pomocy społecznej.

 **Charakterystyka zdrowotna mieszkańców.**

Dom Pomocy Społecznej w Karolinowie zamieszkują głównie osoby ze schorzeniami psychicznymi jak również somatycznymi charakterystycznymi dla osób w podeszłym wieku, głównie chorobami układu krążenia, neurologicznego, wegetatywnego.

Większość mieszkańców ma problemy ze strony układu krążenia (36 osób), choroby neurologiczne 19 osób (w tym 6 osoby z epilepsją), 12 osób cukrzycę, 1 stwardnienie rozsiane oraz 2 osoby głuchonieme, schizofrenia -2. Występują także inne choroby współtowarzyszące jak: otępienie, miażdżyca, stany po amputacji kończyn.

W 2024r. odnotowano zgonów z powodu chorób istniejących. 3

Mieszkańcy Domu to osoby wymagające wsparcia i opieki w codziennym funkcjonowaniu. Ich sprawność fizyczna jest zróżnicowana:

-2 osoby leżące,
-16 osób porusza się na wózku inwalidzkim (w tym 3 przy pomocy personelu),
-4 przy balkoniku,
- 1 przy pomocy kuli,
-55 % Mieszkańców porusza się samodzielnie.

Mieszkańcy Domu to także osoby z różnymi zaburzeniami między innymi mowy, słuchu i wzroku.

**ZESPÓŁ TERAPEUTYCZNO-OPIEKUŃCZYUŃCZY**

Proporcje zatrudnienia w poszczególnych działach uwzględniają, z jednej strony zapewnienie potrzeb mieszkańców, z drugiej strony – prawidłowe funkcjonowanie placówki. Najliczniej reprezentowaną grupę, stanowią pracownicy Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego, sprawujący bezpośrednią opiekę nad mieszkańcami Domu. Do podstawowych zadań zespołu należy opracowywanie indywidualnych planów wsparcia mieszkańców oraz wspólna z mieszkańcami Domu ich realizacja. Działania wynikające z indywidualnego planu wsparcia mieszkańca, koordynuje pracownik Domu zwany pracownikiem pierwszego kontaktu.

Zespół terapeutyczno-opiekuńczy stanowi o sukcesie realizacji wymogów stawianych wobec domów opieki społecznej z dwóch wzajemnie ze sobą współgrających czynników: indywidualnego planu wsparcia każdego z mieszkańców, a jednocześnie profesjonalnej i odpowiedzialnej współpracy zespołu, co pozwala na w miarę całościowe zaspokojenie potrzeb mieszkańca.

Jednym z ustawowych warunków, efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających było posiadanie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy w odpowiednim typie domu na podstawie § 6.1 pkt 3b Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012r. w sprawie domów pomocy społecznej.Wg stanu na dzień 31 grudnia 2024r. zespół terapeutyczno-opiekuńczy liczył 21 osób. Wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno - Opiekuńczego na dzień 31.12.2024r. wynosił 0,42co nie jest zgodne z wyżej cytowanym rozporządzeniem, który stanowi, że w domu dla przewlekle psychicznie chorych ma być nie mniejszy niż 0,5 na jednego mieszkańca.

Pracownicy zatrudnieni w Dziale Terapeutyczno – Opiekuńczym - stan na dzień 31.12.2024r.

Kierownik 1 osoba,

Pielęgniarka 3 osoby,

Terapeuta zajęciowy 2 osoby,

Instruktor K-O 1 osoba

Opiekun 9 osób,

Pokojowe 6 osób

Starsza pokojowa 1 osoba,

Pracownik socjalny 1 osoba

Kapelan 1 osoba

Obowiązki zespołu wiążą się z realizowaniem następujących zadań/funkcji:

•opiekuńczo-zabezpieczającej
•wspomagającej,
• organizacyjnej,

•diagnozująco-kontrolno-ewaluacyjnej,
•aktywizującej,
•terapeutycznej,
•kulturalnej,
•administracyjnej,
•edukacyjnej,
• emocjonalnej,

Natomiast celem działalności ZTO jest:
• udzielanie wsparcia we wszystkich obszarach życia mieszkańców DPS,
• łączenie różnych metod terapii w rehabilitacji,
• zapewnienie harmonijnego rozwoju w sferze bio-psychiczno-społeczno-duchowej,
• troska o kształcenie integralnej i autonomicznej sylwetki mieszkańca DPS oraz budowanie prawidłowego wizerunku na zewnątrz instytucji.
Osiągnięcie zamierzonego celu, podobnie jak realizacja zadań wymaga odpowiednio przygotowanego (profesjonalnego) zespołu.

**WYKAZ SZKOLEŃ PRACOWNIKÓW DPS W KAROLINOWIE W 2024r.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Data szkolenia** | **Realizator szkolenia** | **Temat szkolenia i miejsce** | **Uczestnicy****szkolenia** |
| 1. | Marzec 2024 | SENI ( on line) | Kurs Pierwszej Pomocy | 19 osób |
| 2. | 5.06.2024 | Małopolskie Centrum Profilaktyki ul. Zakopiańska 5830-418 Kraków | „ Przymus bezpośredni”KFS | Opiekunki, pielęgniarki, dozorcy, terapeuci, prac.socjalny, kierownik zespołu (20 osób) |
| 3. | 19.06.2024r. I gr24.06.2024r. II gr | EDU-RAT Kursy Pierwszej PomocyJoniec 39A09-131 Joniec | „ Zasady udzielania pierwszej pomocy”KFS | Opikeunki, pielęgniarki, dozorcy, terapeuci, prac.socjalny, kierownik zpot.(26 osób) |
| 4. | 17.07.2024r. | DyrektorKierownik ZPOT | 1.Sprawy organizacyjne2.Omówienie Procedury prowadzenia rehabilitacji społecznej dla mieszkańców DPS w Karolinowie | Zgodnie z lista obecności.(18 osób) |
| 5. | 10.10.2024r. | TZMO | „Komunikacja w zespole budująca odporność psychiczną i rezyliencję pracowników” | Dyrektor DPSKierownik DOT |
| 6. | 23.10.2024r. | Imago Szkolenia,Doradztwo,ProfilaktykaNowy Sącz | „Doceń siebie i uwierz w siebie-jak wzmocnić poczucie własnej wartości oraz komunikacja alternatywna i wspomagająca ze współpracownikami i podopiecznymi” | Zespół terapeutyczno-opiekuńczy(24 osoby) |
| 7. | 5.11.2024r. | EDU-RAT Kursy Pierwszej PomocyJoniec 39A09-131 Joniec | „Zasady udzielania pierwszej pomocy” | 9 osób |
| 8. | 8.11.2024r. | EDU-RAT Kursy Pierwszej PomocyJoniec 39A09-131 Joniec | ‘Pierwsza pomoc przedmedyczna-resuscytacja krążeniowo-oddechowa w praktyce” | 11 osób |
|  | 12.11.2024r. | Mazowieckie centrum Polityki Społecznej  | „ Praca i komunikacja z trudnym klientem” one line | 2 osoby |
| 9. | 13.11.2024r | EDU-RAT Kursy Pierwszej PomocyJoniec 39A09-131 Joniec | ‘Pierwsza pomoc przedmedyczna-resuscytacja krążeniowo-oddechowa w praktyce” | 11 osób |
| 10. | 14.11.2024r. | Imago Szkolenia,Doradztwo,ProfilaktykaNowy Sącz | „Osiąganie celów w zgranym zespole- budowanie i współpraca zespołu terapeutycznego” | Zespół terapeutyczno-opiekuńczy(24 osoby) |
| 11. | 21.11.2024r. | Imago Szkolenia,Doradztwo,ProfilaktykaNowy Sącz | „Rehabilitacja społeczna osób psychicznie chorych w Domu Pomocy Społecznej” | Zespół terapeutyczno-opiekuńczy(21 osoby) |

**Pomieszczenia wspólnego użytkowania i inne.**

Mieszkańcy Domu oprócz pokoi mieszkalnych mają do dyspozycji tzw. pomieszczenia ogólnodostępne (wspólnego użytkowania). Należą do nich:

-  **kąciki wypoczynkowe**, **jadalnia**, **pomieszczenie do terapii,** **biblioteka**, **świetlica**, **pomieszczenie do rehabilitacji,** gdzie mieszkańcy mają do dyspozycji: UGUL (uniwersalny gabinet usprawniania leczniczego), lampa solux, aparat do ultradźwięków, stepper, rowery stacjonarne, rower przenośny, rotor, drabinkę gimnastyczną, piłki i inne;

- **kuchenka pomocnicza,** gdzie podopieczni mają możliwość samodzielnego przygotowania kawy, herbaty i mało pracochłonnych posiłków, służy również do terapii;

- **miejsce kultu religijnego -** zapewnia mieszkańcom możliwość uczestniczenia w praktykach

religijnych, stosownie do potrzeb i w dogodnym czasie;

- **pokój gościnny,**

- **gabinet medycznej pomocy doraźnej**

- **pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia.**

 **Pomieszczenia sanitarne**

W budynku znajduje się 20 łazienek przy pokojach mieszkalnych oraz 4 łazienki ogólnodostępne. Wszystkie pomieszczenia wyposażone są w uchwyty i poręcze dla niepełnosprawnych, a powierzchnia łazienek pozwala na swobodny wjazd wózków inwalidzkich. Łazienki są przestronne, zapewniają osobom z nich korzystających warunki do intymności, wyposażone w prysznice bez brodzików bądź wannę ze swobodnym dostępem
dla personelu opiekuńczego, umywalki, lustra, krzesła i taborety kąpielowe.

 Ponadto Dom wyposażony jest w wannę z hydromasażem oraz mobilny podnośnik kąpielowo wannowy, dzięki któremu kąpiel mieszkańców może odbywać się w pozycji leżącej, oraz który umożliwia przenoszenie i przewożenie mieszkańców. Urządzenie jest przeznaczone do leczniczych i relaksacyjnych masaży połączonych z kąpielą. Zabiegi te poprawiają samopoczucie fizyczne i psychiczne mieszkańców, pobudzają, dodają energii i odprężają.

**Wyżywienie, w tym zlecone przez lekarza diety.**

Jadłospis uwzględnia przyzwyczajenia, nawyki żywieniowe i gusty podopiecznych. Dużą wagę przywiązuje się do właściwego doboru artykułów żywnościowych, które dostarczają odpowiednią wartość kaloryczną, ilość białka, tłuszczy, węglowodanów oraz składników mineralnych i witamin. Ze względu na stan zdrowia podopiecznych, w żywieniu mają zastosowanie następujące diety: ogólna (31), lekkostrawna (5), cukrzycowa (12), przeciwmiażdżycowa (2) - zgodnie ze zleceniem lekarza.

 Optymalny czas wydawania posiłków wynosi jedną godzinę. W Domu przyjęto poniższy harmonogram czasu wydawania posiłków:

I śniadanie 8.30 – 9.30

Obiad 13.00 - 14.00

Kolacja 17.00 -18.00

Mieszkańcy mogli spożywać posiłki w pokoju mieszkalnym. Jadłospisy ustalane były
w systemie dekadowym i realizowane po uprzedniej akceptacji dyrektora, a także przedstawiciela Rady Mieszkańców.

**Zapewnienie odzieży i obuwia**

 Mieszkańcom Domu nieposiadającym własnych dochodów Dom powinien zapewnić odzież i obuwie, w zakresie opisanym w Rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej. W 2024r. żaden z naszych podopiecznych nie musiał korzystać z takiej formy wsparcia, ponieważ wszyscy posiadali dochody umożliwiające zakup odzieży i obuwia z własnych środków. Wszyscy mieszkańcy Domu posiadali odzież i obuwie stosowne do pory roku. Pomoc w zakupie odzieży świadczył pracownik socjalny. Część mieszkańców w odzież i obuwie zaopatruje się samodzielnie bądź korzysta z pomocy rodziny.

**USŁUGI OPIEKUŃCZE**

Sfera usług opiekuńczych związana jest ściśle z zakresem obowiązków pracowników działu opiekuńczo-terapeutycznego. W pakiecie oferowanych przez Dom usług opiekuńczych, dominowały świadczenia polegające na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,

- pielęgnacji,

- niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.

Usługi opiekuńcze wykonywane były przez personel domu, poprzez pracownika pierwszego kontaktu na podstawie diagnozy potrzeb opiekuńczych i terapeutycznych oraz zgodnie z opracowanym indywidualnym planem wspierania mieszkańca. Polegały na udzielaniu pomocy i wsparcia w podstawowych czynnościach życia codziennego, pielęgnacji i niezbędnej pomocy w załatwieniu spraw osobistych.

**Udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych.**

**Pielęgnacja** w podstawowych czynnościach życiowych, która jest głównie realizowana przez zatrudnione w Domu opiekunki. Pomoc ta obejmuje głównie toaletę poranną i wieczorną, kąpiele, toaletę jamy ustnej, mycie rąk i twarzy, golenie, obcinanie paznokci, strzyżenie, karmienie, posadzenie na wózek inwalidzki, pomoc w utrzymaniu porządku w swoim pokoju, w szafie, pomoc przy przemieszczaniu się się oraz zmianę bielizny osobistej i pościelowej.

**Zapotrzebowanie na pomoc w realizacji podstawowych czynności życiowych**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Podstawowe czynności życiowe | Liczba mieszkańców |
| 1. | Całkowite karmienie mieszkańca | 3 |
| 2. | Pomoc przy karmieniu mieszkańca | 10 |
| 3. | Kąpiel mieszkańca | 25 |
| 4. | Pomoc przy kąpieli mieszkańca | 7 |
| 5. | Brak kontroli nad potrzebami fizjologicznymi | 17 |
| 6. | Pomoc podczas korzystania z toalety | 18 |
| 7. | Ubieranie mieszkańca | 20 |
| 8. | Pomoc przy ubieraniu | 20 |
| 9. | Higiena osobista ( całkowita) | 20 |
| 10. | Pomoc w utrzymaniu higieny osobistej | 22 |

Mieszkańcom Domu zapewnia się pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, a w przypadku gdy sami nie są w stanie zapewnić sobie środków czystości, dom zapewnia artykuły higieniczne w postaci mydła, szamponu, przyborów toaletowych. Dom ze środków własnych zakupił w/w środki do utrzymania higieny osobistej, pomimo posiadania przez mieszkańców własnych funduszy oraz płyny do mycia i dezynfekcji rąk, ręczniki papierowe, papier toaletowy, dostępne w każdym pomieszczeniu higieniczno-sanitarnym. Ręczniki i pościel wymieniane co najmniej raz w tygodniu oraz w razie potrzeby.

**Udzielanie niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych,**

Mieszkańcy ze wszelkimi sprawami i problemami zwracają się do pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.

* Mają zapewnione warunki bezpiecznego i godnego życia, intymność
 i niezależność.
* Personel terapeutyczno – opiekuńczy wraz z osobą pierwszego kontaktu współpracuje z mieszkańcami w sprawach zaspakajania potrzeb kulturalnych, bytowych, pielęgnacyjnych, opiekuńczych oraz wspomagających.
* Pomoc w załatwianiu wszelkich spraw osobistych należy do zadań pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, głównie pracownika pierwszego kontaktu, pracownika socjalnego.
* Pracownik pierwszego kontaktu, o ile to możliwe, wybrany przez Mieszkańca, ma za zadanie, opierając się na zaufaniu podopiecznego, zdobytym doświadczeniu, poświęcać wiele czasu podopiecznemu, motywować do udziału w zajęciach aktywizujących, przedstawiać ciągle nowe, zróżnicowane oferty. W doborze tych zajęć stara się uwzględnić zarówno możliwości, umiejętności jak i oczekiwania Mieszkańca. O sprawność intelektualną Mieszkańców w Domu dba się przede wszystkim za pomocą terapii zajęciowej.
* To główne zadanie terapeuty zajęciowego i instruktora kulturalno-oświatowego, którzy oferują szeroki wachlarz różnorodnych zajęć. Czas wolny wypełniały liczne imprezy okolicznościowe, występy artystyczne, spotkania towarzyskie. Zajęcia terapeutyczne opierały się głównie na biblioterapii (posiadamy bogaty księgozbiór o różnej tematyce około 2000 pozycji), zajęciach kulinarnych, ergoterapii, dzięki której mieszkańcy współuczestniczyli w pracach porządkowych, dekorowaniu Domu, wykonywaniu różnorodnych ozdób okazjonalnych, muzykoterapii, która pozwala zaprezentować się Mieszkańcom od strony wokalnej. Szczególnym zainteresowaniem cieszą się zajęcia z ludoterapii, które pozwalają na rywalizację, ale jednocześnie trenują umysł i ciało. Przy pomocy fizjoterapeuty (w ramach rehabilitacji domowej pracownik oddelegowany z Poradni Rehabilitacyjnej w Płońsku) wprowadzono zajęcia logopedyczne, które niekoniecznie cieszą się zainteresowaniem, ale przynoszą oczekiwane efekty. Zajęcia rehabilitacyjne dla Mieszkańców Domu prowadzone są codziennie od poniedziałku do piątku. Nasz Dom to miejsce, w którym podopieczni mogą liczyć na profesjonalną pomoc specjalistów, a także aktywności dopasowane do ich potrzeb, możliwości i wieku. W naszej placówce organizujemy obchody świąt, imprezy integracyjne oraz wspólnie grillujemy. Pozwala to naszym mieszkańcom chociaż na chwilę zapomnieć o swojej chorobie. Dzięki nim nasi mieszkańcy mogą poprawić swój stan psychofizyczny i miło spędzić czas.
* Poprawa kondycji fizycznej odbywa się również poprzez aktywny udział w różnorodnych formach rekreacji (zajęcia ruchowe, spacery na świeżym powietrzu, nordic walking, odpoczynek na łonie natury, wycieczki, zmagania sportowe tzw. spartakiady).

**WYKAZ IMPREZ I SPOTKAŃ W DPS W 2024r.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Data**  | **Rodzaj imprezy i spotkania** |
| 1. | 04.01.2024 | Impreza urodzinowa |
| 2. | 05.01.2024 | Dzień aktywności dla każdego |
| 3.  | 10.01.2024 | Kolędowanie w DPS |
| 4.  | 15.01.2024 | Wizyta duszpasterska |
| 5. | 9.02.2024 | Impreza ostatkowa |
| 6. | 13.02.2024 | Spotkanie z młodzieżą ze Szkoły Podst. w Sarbiewie |
| 7. | 8.03.2024 | Dzień Kobiet |
| 8. | 15.03.2024 | Impreza urodzinowa |
| 9. | 16.04.2024 | Impreza urodzinowa |
| 10. | 17.04.2024 | Projekcja filmu „ Domy otwarte. Wspólne Świętowanie” |
| 11. | 21.05.2024 | Warsztaty dla mieszkańców z projektu „Erasmus” |
| 12. | 23.05.2024 |  Grill z okazji Dnia Matki |
| 13. | 29.05.2024 | Impreza urodzinowa |
| 14. | 6.06.2024 | Wyjazd do szkoły muzycznej w Płońsku |
| 15. | 6.06.2024 | Spartakiada w ogrodzie |
| 16. | 20.06.2024 | Integracja w DPS w Nasielsku „Promień” |
| 17. | 22.06.2024 | Integracja z KGW’ Wesołe Karolinki”, KGW Kondrajec oraz zespołem muzycznym Warto Żyć |
| 18. | 22.06.2024 | Integracja w DPS Koszelew „ Powitanie lata. Kwiat paproci” |
| 19. | 27.06.2024 | Integracja w DPS w Zakrzewie „XXXI dni humoru i satyry” |
| 20. | 29.06.2024 | Integracja DPS w Bądzynie |
| 21. | 11.07.2024 | Wyjazd w plener do Gołotczyzny |
| 22. | 24.07.2024 | Trening budżetowy-wyjazd na targ do Nowego Miasta |
| 23. | 26.07.2024 | Impreza urodzinowa |
| 24. | 11.09.2024 | Integracja Szczutowo „Seniorzy na medal” |
| 25. | 29.11.2024 | Impreza urodzinowa |
| 26. | 29.11.2024 | Wizyta zespołu Warto Żyć- piosenki żołnierskie |
| 27.  | 12.12.2024 | I Przegląd Kolęd i Pastorałek w Ciechanowie  |
| 28. | 19.12.2024 | Wizyta Św.Mikołaja |

 **Umożliwianie udziału w terapii zajęciowej.**

Ważną rolę w życiu mieszkańców odgrywa aktywizacja. Podopieczni mają możliwość korzystania z terapii zajęciowej, rehabilitacji i zajęć sportowych. Zajęcia terapeutyczne prowadzone są przez instruktora terapii zajęciowej. Odbywają się w głównie w sali terapeutycznej znajdującej się na parterze Domu, a także w pokojach ( terapia przyłóżkowa) zaś ich realizacja opiera się o roczny i kwartalny plan zajęć.

Udział mieszkańców w zajęciach odnotowany jest w dzienniku. Personel Domu stara się wspierać mieszkańców we wszechstronnej aktywizacji, a to przekłada się na poprawę stano zdrowia.

W naszym DPS realizuje się trzy podstawowe rodzaje terapii:

1. Ergoterapię – terapia pracą(m.in prace porządkowe wewnątrz i na zewnątrz budynku)
2. Socjoterapia - terapia psychologiczna (oddziaływanie i rozwijanie relacji interpersonalnych)
3. Arteterapia - leczenie przez sztukę (wyrażanie siebie poprzez tworzenie prac plastycznych itp.)

Zajęcia są dobrowolne i dostępne dla wszystkich. Prowadzone są zarówno indywidualnie jak i grupowo.

W DPS w Karolinowie prowadzone były zajęcia z:

1. **Ludoterapii** – udział w grach np.:gry karciane. Cyklicznie raz w tygodniu (w środę) odbywały się „Dni Aktywności dla Każdego” w ramach których organizowane były zabawy tematyczne, dydaktyczne, rozwiązywane były krzyżówki, rebusy, zabawy na świeżym powietrzu (w okresie wiosenno – letnim) . Zabawy z konkursami nie tylko uczą, usprawniają fizycznie i psychicznie podopiecznych, ale przede wszystkim pozwalają im odreagować i oderwać się od trosk życia codziennego;
2. **Biblioterapii** – czytanie poradników, kwartalników, gazet lokalnych, gazet o tematyce religijnej („Rycerz Maryi”, „|Niepokalana”). Czytane są książki o tematyce przygodowej, miłosnej. Prowadzone są pogadanki, dyskusje na temat przeczytanego tekstu. Ważne wydarzenia z życia Domu odnotowywane są w kronice Domu.
3. **Muzykoterapii** – słuchanie muzyki, śpiewanie piosenek, kolęd, przyśpiewek ludowych. Prowadzone były zajęcia umuzykalniające z wykorzystaniem instrumentów muzycznych (tamburyn, trójkąt, cymbałki, kastaniety, grzechotki).
4. **Terapia ruchem** – udział w spacerach, udział w grach sportowych organizowane są Spartakiady na terenie ogrodu Domu oraz potańcówki.
5. **Silwoterapii** – terapia polegająca na kontakcie z przyrodą, organizowane są spacery po najbliższej okolicy w celu obserwacji roślin i zwierząt, w naturalnym środowisku. Mieszkańcy z takich wędrówek przynoszą materiały (szyszki, liście, kasztany, suszki kwiatów, traw itp.), które wykorzystywane są do prac plastycznych wykonywanych w ramach terapii zajęciowej. Kontakt z pięknem przyrody łagodzi stany napięcia emocjonalnego, poprawia nastrój, przeciwdziała depresji, integruje mieszkańców;
6. **Hortiterapii** – ogrodolecznictwo polega w naszym Domu, na wykonywaniu czynności porządkowo – estetycznych wokół budynku i ogrodzie DPS. Mieszkańcy pomagają w sadzeniu i dbaniu o rośliny znajdujące się w strefie relaksu. Kontakt z naturą, wpływa pozytywnie na samopoczucie i proces rehabilitacji. Uczestnictwo w pracach ogrodowych daje mieszkańcom wiele satysfakcji, uczy współdziałania w grupie, stymuluje wszystkie zmysły, pomaga ukoić stres, wspiera rozwój motoryki oraz poprawia koncentracje.
7. **Rozmowy terapeutyczno-psychologiczne –** pomagają znaleźć źródło problemów i możliwesposoby ich przezwyciężania. Jej celem jest zbudowanie kontaktu z mieszkańcem, udzielenie pomocy podopiecznym i rodzinie. W miarę możliwości mieszkańców są prowadzone treningi umiejętności społecznych tj. aktywnego słuchania, rozmawiania, asertywności, rozwiązywania konfliktów, treningi funkcji poznawczych;
8. **Arteterapii**- usprawnia funkcjonowanie intelektualne mieszkańców, łagodzi objawy choroby, kształtuje cierpliwość, wytrwałość, poczucie odpowiedzialności za wykonywaną pracę. Odpowiednie metody arteterapii są dobrym sposobem na podtrzymanie sprawności fizycznej i psychicznej. Daje możliwość symbolicznego wyrazu trudnych przeżyć doświadczeń i emocji w bezpośrednich warunkach, bez mówienia „wprost” .

W DPS w Karolinowie arteterapia realizowana jest poprzez:

* zajęcia plastyczne – kolorowanie, malowanie, rysowanie, szkicowanie, modelowanie w masach plastycznych dekoratorstwo przedmiotów, prace stolarskie.
* robótki ręczne – szydełkowani, robienie na drutach, decoupage
* wykonywanie okolicznościowych i świątecznych stroików, kartek i ozdób.

W procesie aktywizacji, każdy mieszkaniec naszego domu jest traktowany indywidualnie i podmiotowo. Pracownicy Domu w swojej codziennej pracy przekonują mieszkańców ,że aktywny tryb życia poprawia samopoczucie, dodaje sił walki z chorobą, po prostu przedłuża życie. Opierając się na zdobywanym ciągle doświadczeniu, wkładamy wiele wysiłku w organizacje zajęć aktywizujących, przedstawiając mieszkańcom bardziej zróżnicowane formy dostosowane do ich potrzeb i możliwości. Aktywizacja uczestników terapii zajęciowej obejmuje wszystkie możliwe zakresy tj. od czynności samoobsługowych i porządkowych w najbliższym otoczeniu, po czynności na rzecz innych osób.

Dom w zakresie usamodzielniania się mieszkańców, prowadzi pracę mającą na celu rehabilitację ruchową osób niepełnosprawnych poprzez korzystanie z pomocy rehabilitanta i sprzętu rehabilitacyjnego. Mieszkańcy są zachęcani do spacerów na świeżym powietrzu, do wykonywania gimnastyki na miarę ich możliwości. Wymienione zajęcia terapeutyczne dają pozytywne efekty. Mieszkańcy coraz lepiej radzą sobie  ze swoimi problemami. Stają się bardziej komunikatywni i zadowoleni z życia. Lepiej układają im się stosunki z rodziną
i otoczeniem.

**Świadczenie pracy socjalnej**

DPS świadczy pracę socjalną wobec każdego mieszkańca, od momentu jego przyjęcia do odejścia (zgon, rezygnacja).  Pomoc ta jest realizowana poprzez: rozmowy indywidualne pomagające w adaptacji do nowych warunków, wspieranie i wspomaganie mieszkańców we wszystkich sprawach dotyczących ich życia codziennego, załatwianie spraw związanych z pobytem  w placówce oraz pomoc w załatwianiu wszelkich  spraw problemowych, często natury osobistej, z którymi osoby przychodzą do DPS.

Zgodnie z wymogami Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 27 października 2023r. w sprawie domów pomocy społecznej, w DPS w Karolinowie w 2024r. była zatrudniona jedna osoba na stanowisku pracownika socjalnego.

Realizacja pracy socjalnej polega na:

1. nawiązaniu kontaktu z osobą oczekującą na przyjęcie do Domu Pomocy Społecznej
w środowisku zamieszkania, poprzez przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, rozmowy z rodziną, z sąsiadami w celu poznania jego sytuacji socjalno-bytowej, nawiązaniu pozytywnych relacji, udzieleniu informacji o placówce, zasadach pobytu i warunkach funkcjonowania,
2. otoczenie opieką osoby oczekującej na przyjęcie,
3. załatwianiu wszelkich spraw związanych z przyjęciem nowych mieszkańców, zakładaniu i bieżącym prowadzeniu dokumentacji osobowej (po dokładnej, wnikliwej jej analizie), meldowaniu i prowadzeniu korespondencji z różnymi instytucjami (MOPS, PFRON, PCPR, ZUS, KRUS, GOPS, Sąd Rodzinny o przyjęciu osoby skierowanej postanowieniem sądu, Zespoły ds. orzekania o stopniu niepełnosprawności, i inne) jak również aktualizacja decyzji o odpłatności za pobyt w Domu Pomocy Społecznej - z zachowaniem odpowiednich przepisów dotyczących ochrony danych osobowych,
4. współdziałaniu w procesie adaptacji mieszkańca do życia w nowym środowisku poprzez nawiązanie pozytywnego kontaktu emocjonalnego, tworzenie atmosfery tolerancji wobec innych, atmosfery spokoju, bezpieczeństwa i stabilizacji oraz wzajemnej życzliwości a także przebywanie wśród mieszkańców w celu ich poznania i zorientowania się w oczekiwaniach i możliwościach funkcjonowania jak również proponowanie w razie potrzeby pomocy innych specjalistów np. psychologa, terapeuty, rehabilitanta czy lekarza,
5. ścisłej współpracy z innymi pracownikami i komórkami organizacyjnymi Domu
w celu realizacji różnorodnych potrzeb mieszkańców np. ustalanie bieżących zakupów
i prowadzenie odpowiedniej dokumentacji,
6. udziale w opracowywaniu indywidualnych planów wspierania mieszkańców a w tym
m. in. koordynacja wyboru pracownika pierwszego kontaktu lub też podjęcie się tej roli, indywidualna pomoc mieszkańcom i stała współpraca w zespole terapeutyczno - opiekuńczym z opiekunami, pielęgniarkami, terapeutami, psychologiem. Ma to na celu wytworzenie więzi między mieszkańcami a pracownikami, która minimalizowałaby sytuacje stresowe i konfliktowe, szybsze reagowanie na pogorszenie się stanu zdrowia i wspieranie w sytuacjach trudnych.

g. na nadzorze osób odbywających kary społecznie użyteczne­- w 2024 roku trzy osoby świadczyły prace społecznie użyteczne na rzecz Domu, wykonując prace porządkowe
w budynku o raz w ogrodzie.

**Umożliwieniu zaspokojenia potrzeb religijnych i kulturalnych,**

Dom zapewniał możliwość kontaktu z kapelanem oraz udział w praktykach religijnych zgodnie z wyznaniem. Na dzień 31.12.2024r. wszyscy mieszkańcy Domu byli wyznania rzymsko- katolickiego. W ramach obowiązków zatrudniony na 1/8 etatu kapelan sprawował liturgię razw tygodniu tj. we wtorki, udzielał sakramentów w kaplicy Domu. Dodatkowo w naszym Domu organizowane były: kolęda, nabożeństwo majowe i różańcowe. Osobom, których stan zdrowia nie pozwalał na uczestnictwo, posługi kapelana udzielane były w pokojach mieszkańców, stosownie do potrzeb. Pochówki zmarłych mieszkańców odbywały się zgodnie z wolą zmarłego i rodziny. W 2024r. Dom sprawił pochówek jednemu Mieszkańcowi.

 **Zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności mieszkańców**

Zgodnie z Regulaminem Mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Karolinowie z dnia 8 maja 2014r mieszkańcy mają prawo do tworzenia samorządu. W DPS funkcjonuje Rada Mieszkańców. Rada jest rzecznikiem interesów mieszkańców i partnerem dyrektora w dążeniu do lepszego zaspokajania potrzeb podopiecznych. Rada współpracuje z dyrektorem, poprzez zgłaszanie postulatów w sprawach realizowania potrzeb bytowych, kulturalnych, organizowania w szerokim zakresie terapii, rozwijania kontaktów ze środowiskiem lokalnym, przestrzeganiu praw mieszkańców. Członkowie Rady biorą udział w łagodzeniu powstałych konfliktów, maja wpływ na układanie jadłospisu, są współorganizatorami imprez kulturalnych i rozrywkowych.

Członkowie Rady swoją działalnością udowadniają, że są aktywnymi uczestnikami życia Domu oraz znaczącym czynnikiem, współdecydującym w kwestiach zaspokajania potrzeb mieszkańców i funkcjonowania Domu.

Samorząd wybierany jest spośród mieszkańców i przez nich samych, w wyborach równych, jawnych i bezpośrednich.  W skład Samorządu wchodzi dwóch mieszkańców, dodatkowo w skład każdej komisji wchodzą dwie osoby (łącznie 8 mieszkańców). Kadencja Samorządu Mieszkańców trwa 2 lata.

W DPS działają trzy komisje:

- Komisja socjalno-bytowa,

- Komisja gospodarczo-porządkowa,

- Komisja rozjemczo-pojednawcza.

Spotkania samorządu mieszkańców z dyrektorem bądź z personelem odbywają się
w zależności od potrzeb - średnio raz w miesiącu. W 2024r. odbyło się 8 spotkań, z których sporządzono protokoły. Sprawy poruszane na spotkaniach dotyczyły rożnych sfer życia. Były to sprawy informacyjne: przywitania nowych mieszkańców, propozycje wyjazdów, imprez, wycieczek, uroczystości religijnych. Kierowane były apele o zachowanie ciszy nocnej, o wzajemny szacunek, tolerancje, pomoc, o zachowanie dobrej atmosfery podczas spożywania posiłku na stołówce, o podjęcie walki ze swoimi słabościami.. Mieszkańcy byli edukowani w następujących sprawach: o zmianie profilu Domu, o sposobach radzenia sobie ze stresem, o wpływie aktywności na organizm, o roli warzyw i owoców w diecie osób starszych, przypominany był Regulamin Rady Mieszkańców. Kierowane były prośby o zmianę pokoju, interwencję w sprawach mieszkańców łamiących powszechne przyjęte zasady współżycia społecznego. Były także słowa uznania za trud i wysiłek włożony w upiększanie strefy relaksu. Duża część mieszkańców pomagała w pielęgnacji krzewów i kwiatów ozdobnych. Zebrania odbywały się w okresie jesienno – zimowym w świetlicy tv, zaś w okresie wiosenno – letnim w strefie relaksu. Spotkania przebiegały w miłej atmosferze zachęcającej do podejmowania dyskusji i wyrażania swoich poglądów. Każdorazowo pod koniec spotkań otwierana była skrzynka skarg i zażaleń – bez zawartości.

 **Stymulowanie nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną
 i społecznością lokalną.**

W roku 2024 roku było wykonanych 265 rozmów telefonicznych, mających na celu umożliwienie kontaktu mieszkańca z rodziną

Kontakt telefoniczny mieszkańca z rodziną; 32 rozmów telefonicznych w obecności pracownika socjalnego. Jest grupa mieszkańców, która samodzielnie wykonuje połączenia telefoniczne z rodziną i znajomymi.

Wizyty rodziny w DPS: 37 mieszkańców miało w ciągu roku– łącznie 228 wizyty, wyjechało do rodziny 10 mieszkańców, (łącznie było 10 wyjazdów), 13 mieszkańców nie posiada rodziny, ani znajomych. Rodziny dostrzegając potrzeby swoich bliskich wspierają ich paczkami z różnorodnym asortymentem –jest 5 mieszkańców, którzy otrzymują takie paczki.

W czasie świątecznym Nasi podopieczni nie zapominają również o swoich bliskich i wysyłają im karty z życzeniami świątecznymi.

**Zapewnieniu bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.**

Postępowanie z depozytami wartościowymi w placówce opisuje Regulamin w sprawie postępowania z depozytami wartościowymi w Domu Pomocy Społecznej w Karolinowie wprowadzony Zarządzeniem Nr 7/2018 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Karolinowie z dnia 24 czerwca 2018r.

Mieszkaniec lub jego kurator/opiekun przy przyjęciu do placówki zostaje poinformowany o możliwości przekazania swoich oszczędności w postaci polskich pieniędzy do depozytu. Mieszkaniec może wpłacać i wypłacać kwotę pieniężną z depozytu uzależnioną od potrzeb. W 2024 roku z konta depozytowego korzystało 67 mieszkańców.

Dom umożliwia przechowywanie depozytu wartościowego tj. środków pieniężnych, książeczek oszczędnościowych, przedmiotów wartościowych lub uważanych przez mieszkańca za wartościowe, w depozycie Domu. Przyjęcie każdego przedmiotu wartościowego do depozytu wpisuje się do księgi depozytu.

W przypadku śmierci mieszkańca, jego rodzina, zgodnie z obowiązującymi przepisami o likwidacji niepodjętych depozytów, powiadamiana jest listem poleconym o pozostawionym depozycie oraz procedurze odebrania spadku i skutkach niepodjęcia depozytu. Po przedstawieniu postanowienia sądowego lub dokumentu stwierdzającego nabycie spadku, środki są wypłacane do rąk lub zgodnie z wolą spadkobiercy, na jego konto lub przekazem pocztowym.

**Sprawne wnoszenie i załatwianie skarg i wniosków mieszkańców.**

Dom Pomocy Społecznej zapewnienia regularny kontakt z Dyrektorem placówki, zgodnie z informacją wywieszoną na tablicy ogłoszeń. Dyrektor przyjmuje mieszkańców dwa dni w tygodniu tj. we wtorki i czwartki w godzinach od 10.00 do 12.00. Pomimo wyznaczenia konkretnych terminów spotkań z dyrektorem, mieszkańcy mieli możliwość swobodnego kontaktu z Nim zgodnie ze swoimi potrzebami. W 2024r. do Dyrektora nie wpłynęła żadna skarga ze strony mieszkańców.

**Zapewnienie kontaktu z psychologiem**

W ramach umowy o udzielanie świadczeń medycznych podpisanej z NSPL „Psyche” Agnieszka Miazga Leszek Miazga Sp. Jawna z siedzibą w Płońsku ul. Wiejska 13, zapewniono mieszkańcom Domu opiekę psychiatryczną i psychologiczną. W/w świadczenia udzielane są jeden raz w tygodniu w DPS w Karolinowie tj. we wtorek godz.10-16.

**Dostęp do lekarza podstawowej opieki medycznej i lekarzy specjalistów**

 **Świadczenia zdrowotne realizowane są na zasadach ogólnych z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Mieszkańcy pozostają pod opieką lekarza rodzinnego zatrudnionego w PALIUM Sp. z o.o. w Nowym Mieście. Wizyty lekarskie odbywają się systematycznie raz w tygodniu i na każde inne wezwanie w gabinecie przedmedycznej pomocy doraźnej na terenie Domu Pomocy Społecznej w Karolinowie. W 2024 roku odbyło się 35 wizyt lekarza rodzinnego ( każdorazowo z porady lekarza rodzinnego korzystało średnio 12 osób). W nagłych przypadkach personel wzywa karetkę pogotowia (15 wezwań w roku 2024), która odwiozła 12 mieszkańców do pobliskiego szpitala w Płońsku. Hospitalizowanych było 7 osób, dwoje Mieszkańców skorzystało z pomocy Ratowników Medycznych na miejscu. Mieszkańcy korzystają również z konsultacji lekarzy specjalistów, które odbywają się w przychodniach na terenie Warszawy, Ciechanowa, Nasielska czy Płońska. Mieszkańcom zapewnia się wtedy dowóz samochodem służbowym pod opieką opiekuna lub pracownika socjalnego**. Łącznie odbyło się 99 konsultacji specjalistycznych. Dominującymi konsultacjami były: okulistyczne 19, psychologiczne średnio w kwartale 110 osób, ortopedyczne - 9, urologiczne - 6, chirurgiczna 10.

**Konsultacje specjalistyczne odbywają się zgodnie z potrzebami mieszkańców i na zlecenie lekarza rodzinnego.**

**W roku 2024 w związku ze zmianą profilu Domu podpisano umowę na usługi psychiatryczne z psychiatrą w Ciechanowie – liczba wizyt w DPS 12, skonsultowanych łącznie 194 osoby.**

W dniu 5.04.2024r. podpisano umowę z Fundacją FRFP (po wcześniejszych konsultacjach
z mieszkańcami) - Fundacja Rozwoju Farmacji Polskiej z siedzibą w Żodyniu i Support med. Sp z o.o. w Warszawie - umowa dotycząca przygotowania raportu o sytuacji pacjentów zamieszkałych w Domu Pomocy Społecznej wraz z zaleceniami w celu poprawy ich jakości życia (dotyczy diagnostyki i leczenia problemów skórnych). W ramach tej umowy nasi mieszkańcy zostali kilkukrotnie badani przez lekarza specjalistę, personel medyczny został przeszkolony w tematyce stosowania preparatów oraz bezpłatnie dostarczano farmaceutyki dla poszczególnych mieszkańców.

Jeden z mieszkańców podjął samodzielną decyzję o leczeniu odwykowym w zakładzie zamkniętym. Jednocześnie prowadzone były rozmowy dyscyplinujące z pozostałymi mieszkańcami nadużywającymi alkoholu związane z konsekwencjami zakłócania spokoju innym mieszkańcom oraz picia szkodliwego dla własnego zdrowia.

**Dostęp do świadczeń pielęgniarskich**

 Zapewniamy kompleksową opiekę i pielęgnację w możliwie najszerszym zakresie. Posiadamy wykwalifikowany personel pielęgniarsko-opiekuńczy reagujący na wszelkie potrzeby podopiecznych. Opiekę medyczną nad mieszkańcem oprócz świadczeń gwarantowanych sprawują 3 pielęgniarki zatrudnione w DPS na etatach – łącznie 2,75 etatu. Zapewniają one opiekę na dyżurach dziennych od godz.7.00-19.00. Ich zadaniem jest rozpoznawanie problemów zdrowotnych i pielęgnacyjnych: **pomiar podstawowych parametrów organizmu, rejestracja i koordynacja wyjazdów do specjalistów, profilaktyka przeciwodleżynowa, zindywidualizowana higiena osobista – potrzeby mieszkańców w zakresie świadczeń pielęgniarskich i opiekuńczych są zaliczane do standardu podstawowych usług.**

**Zapewnienie mieszkańcom domu rehabilitacji. Usprawnianie ruchowe**

Mieszkańcy korzystali ze świadczeń zdrowotnych w formie szerokiego wachlarza zabiegów fizjoterapeutycznych zorganizowanych przez Zespół Rehabilitacji Domowej
 ul. Handlowa 3, 09-100 Płońsk Poradnia Rehabilitacyjna NZOZ „Życie” Władysław Kudlicki. Podnoszenie lub utrzymanie sprawności fizycznej w 2024r. zapewniał fizjoterapeuta, który prowadził rehabilitację codziennie od poniedziałku do piątku w godz. 8-13. Zajęcia miały charakter indywidualny dostosowany do potrzeb i możliwości Mieszkańców. Łącznie w 2024r. z zabiegów skorzystało 282 Mieszkańców.

Pomieszczenie do rehabilitacji jest wyposażone w nowoczesny sprzęt, w tym: uniwersalny gabinet usprawniania leczniczego UGUL, dwa rowery rehabilitacyjne, rotor mechaniczny do kończyn dolnych, rotor mechaniczny do kończyn górnych, lampę solux, aparat do terapii ultradźwiękami, piłki gimnastyczne, materace, piłeczki do ćwiczeń i masażu rąk, kozetkę.

Mieszkańcom umożliwiało się ponadto, korzystanie z przysługujących na podstawie odrębnych przepisów świadczeń zdrowotnych w postaci zaopatrzenia w niezbędny sprzęt rehabilitacyjny i ortopedyczny.

**Zakup leków refundowanych, pełnopłatnych. Realizacja zleceń na wyroby medyczne.**

Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej Dom Pomocy Społecznej ponosi odpowiedzialność za zaopatrzenie mieszkańców w leki, artykuły higieniczne, środki pomocnicze, przepisane przez lekarza, za odpłatnością ryczałtową lub ulgową do wysokości limitu ceny. Odpłatność ponad wysokość limitu ponosi Mieszkaniec. W ciągu roku 2024 dwudziestu siedmiu Mieszkańców korzystało ze środków zaopatrzenia comiesięcznego (pieluchomajtki, wkłady anatomiczne, majtki chłonne).

Recepty na leki realizowane są w aptece w Nowym Mieście przez Kierownika Zespołu Pielęgniarsko- Opiekuńczo-Terapeutycznego. Każdorazowy zakup leków dokonywany jest na imienne faktury, dla każdego mieszkańca indywidualnie. Na każdej fakturze za leki, pieluchomajtki dołączona jest specyfikacja - wyszczególnienie odpłatności dla DPS
 i mieszkańca. Faktury przekazane są do działu księgowego, a leki po sprawdzeniu umieszczone w gabinecie zabiegowym, w podpisanych pojemnikach, gdzie następnie są rozkładane i podawane przez pielęgniarki.

W wyjątkowych sytuacjach, kiedy mieszkaniec nie posiada własnych środków finansowych na pokrycie zakupu leków, DPS z własnego budżetu realizuje w 100 % recepty danego mieszkańca. W 2024r. zgodnie ze zleceniem lekarskim, DPS z własnego budżetu pokrył koszt zakupu leków dla jednego mieszkańca.

**POZIOM ZATRUDNIENIA**

Stan zatrudnienia wszystkich pracowników posiadających umowy o pracę na dzień 31.12.2024 roku wyniósł: **38 osób,** co stanowi **36,88 etaty.** Na podstawie Statutu Domu Pomocy Społecznej w Karolinowie, Regulaminu Organizacyjnego oraz Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych, w Domu Pomocy Społecznej w Karolinowie, realizację zadań związanych z funkcjonowaniem placówki zapewnia kadra pracownicza, skupiona w niżej wymienionych działach/zespołach:

**Dyrektor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stanowisko | Liczba zatrudnionych | Wykształcenie |
| osoby | etaty |
| Dyrektor | 1 | 1 | wyższe mgr |
| **Liczba zatrudnionych w dziale** | **1** | **1** |  |

**Dział Finansowo – Księgowy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stanowisko | Liczba zatrudnionych | Wykształcenie |
| osoby | etaty |
| Główny księgowy | 1 | 1 | wyższe mgr |
| Księgowy | 1 | 1 | wyższe mgr |
| **Liczba zatrudnionych w dziale** | **2** | **2** |  |

**Dział Administracyjno - Gospodarczy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stanowisko | Liczba zatrudnionych | Wykształcenie |
| osoby | etaty |  |
| Zastępca Dyrektora (Kierownik działu) | 1 | 1 | wyższe mgr |
| Specjalista ds. administracyjno - kadrowych | 1 | 1 | wyższe mgr |
|  |  |  |  |
| Referent ds. administracyjno-gospodarczych /Inspektor ochrony danych | 1 | 0,750,25 | wyższe licencjat,  |
| Specjalista ds. administracyjno-gospodarczych  | 1 | 1 | wyższe licencjat |
| Kierowca samochodu osobowego | 1 | 1 | zawodowe |
| Dozorca | 2 | 2 | 1-średnie, 1-podstawowe |
| Kucharz  | 3 | 3 | 2-średnie, 1-zasadnicze zawodowe,  |
| **Liczba zatrudnionych w dziale** | **10** | **10** |  |

**Zespół pielęgniarsko - opiekuńczo – terapeutyczny**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stanowisk | Liczba zatrudnionych |  Wykształcenie |
| osoby | etaty |
| Kierownik Działu Opiekuńczo-Terapeutycznego | 1 | 1 | wyższe mgr |
| Starszy Pracownik Socjalny | 1 | 1 | wyższe - licencjat |
| Pielęgniarka | 3 | 2,75 | 2-średnie, 1 – wyższe licencjat |
| Opiekun | 9 | 9 | 7- średnie kierunkowe (szkoła policealna – opiekun w DPS) 2 - średnie |
| Instruktor ds. kulturalno-oświatowych | 1 | 1 | średnie |
| Instruktor terapii zajęciowej | 2 | 2 | 1wyższe – licencjat, 1- wyższe mgr |
| Pokojowa | 6 | 6 | 5- średnie, 1-zawodowe  |
| Starsza pokojowa | 1 | 1 | średnie |
| Kapelan | 1 | 0,125 | wyższe mgr |
| **Liczba zatrudnionych w zespole** |  **25** | **23,875** |  |

**BUDŻET DOMU**

**Analiza wykonania wydatków budżetu jednostki za 2024rok**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rozdział** | **§** | **Nazwa** | **Plan wydatków****na 2024r.** | **Wykonanie wydatków****na dzień****31.12.2024 r.** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **85202** |  | **Domy pomocy społecznej** | **5.012.802,00** | **4.598.925,55** |
|  | 3020 | Wydatki osobowe nie zaliczone do wynagrodzeń | 20.970,00 | 18.051,06 |
|  | 4010 | Wynagrodzenia osobowe pracowników | 2.873.723,00 | 2.768.137,45 |
|  | 4040 | Dodatkowe wynagrodzenia roczne | 157.530,00 | 157.529,01 |
|  | 4110 | Składki na ubezpieczenia społeczne | 521.348,00 | 473.102,31 |
|  | 4120 | Składki na Fundusz Pracy oraz Solidarnościowy Fundusz Wsparcia Osób Niepełnosprawnych | 39.997,00 | 35.358,26 |
|  | 4210 | Zakup materiałów i wyposażenia | 431.139,00 | 296.466,06 |
|  | 4220 | Zakup środków żywności | 279.500,00 | 253.242,59 |
|  | 4230 | Zakup leków, wyrobów medycznych i produktów biobójczych | 13.000,00 | 9.419,85 |
|  | 4260 | Zakup energii | 125.924,00 | 90.584,80 |
|  | 4270 | Zakup usług remontowych | 22.800,00 | 18.625,43 |
|  | 4280 | Zakup usług zdrowotnych | 4.900,00 | 3.367,00 |
|  | 4300 | Zakup usług pozostałych | 133.060,00 | 125.441,17 |
|  | 4360 | Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych | 3.600,000 | 3.267,89 |
|  | 4410 | Podróże służbowe krajowe | 1.000,00 | 634,80 |
|  | 4430 | Różne opłaty i składki | 4.000,00 | 3.401,72 |
|  | 4440 | Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych | 105.355,00 | 105.354,38 |
|  | 4480 | Podatek od nieruchomości | 7.457,00 | 7.457,00 |
|  | 4500 | Pozostałe podatki na rzecz budżetu jednostek samorządu terytorialnego | 10,00 | 10,00 |
|  | 4520 | Opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego | 14.573,00 | 14.572,89 |
|  | 4610 | Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego | 200,00 | 200,00 |
|  | 4700 | Szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej | 12.700,00 | 10.559,00 |
|  | 4710 | Wpłaty na PPK finansowane przez podmiot zatrudniający | 12.120,00 | 10.824,08 |
|  | 4780 | Składki na Fundusz Emerytur Pomostowych | 28.000,00 | 24.648,90 |
|  | 6050 | Wydatki inwestycyjne jednostek budżetowych | 169.896,00 | 154.709,40 |
|  | 6060 | Wydatki na zakupy inwestycyjne jednostek budżetowych | 30.000,00 | 13.960,50 |
|  |  | **Razem** | **5.012.802,00** | **4.598.925,55** |

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w DPS w Karolinowie w chwili obecnej wynosi 8.157,00 zł. został wprowadzony Zarządzeniem Starosty nr 3/2025 z dnia 22 stycznia 2025r. i ogłoszony w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego w dniu 24 stycznia 2025r. poz.931. Wyliczenie i ogłoszenie kosztu utrzymania wynika z art. 6 pkt 15 ustawy o pomocy społecznej, który określa wprost jak należy wyliczyć koszt utrzymania.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w DPS o zasięgu powiatowym ustala starosta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do dnia 31 marca każdego roku. Pobyt w Domu jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. W pierwszej kolejności koszty pobytu w placówce pokrywa mieszkaniec. Jeżeli

opłat nie jest w stanie uiścić pensjonariusz to obciążają one kolejno małżonka, zstępnych, wstępnych oraz gminę z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Opłata, którą wnosi mieszkaniec, nie może być wyższa niż 70% jego dochodu. Natomiast w przypadku gdy koszty pokrywane są przez małżonka lub rodzinę mieszkańca, ich wysokość jest ustalana w umowie, którą zawierają oni z kierownikiem ośrodka pomocy społecznej. Granice swobody określania opłat ustala art.61 ust.2 ustawy o pomocy społecznej.

W pierwotnym planie wydatków na rok 2024, na 40 mieszkańców zakładano kwotę 1 098 853,00 zł ze środków powiatu. W ciągu roku liczba mieszkańców osiągnęła pełną obsadę miejsc czyli 50 osób. W związku z tym zwiększyły się dochody z tytułu odpłatności za pobyt. Pierwszy raz w historii funkcjonowania DPS na koniec roku 2024 środki powiatu zostały zmniejszone do zera.

Ogromnym atutem Domu jest jego położenie i otoczenie w cichej i pięknej okolicy. Przestrzeń wewnętrzna placówki jest przyjazna dla mieszkańców.

Dane i prognozy na temat zdrowia psychicznego wskazują, że zaburzenia psychiczne są poważnym i narastającym problemem nie tylko w Polsce, ale na całym świecie. Higiena zdrowia psychicznego w dobie mediów społecznościowych, skutków pandemii czy kryzysu gospodarczego jest znacznie utrudniona, a jednym z kluczowych elementów przeciwdziałania skutkom zdrowotnym wynikającym z zaburzeń zdrowia psychicznego jest wsparcie społeczne.